

20.8.2025

Informointiasiakirja – turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmä

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Kouvolan Ammattiopisto Oy

Taitajantie 2, 45100 Kouvola

Y-tunnus: 3213129-1

toimitusjohtaja | rehtori Petri Tani (rekisterinpitäjän vastuhenkilö)

turvallisuus- ja suojeluasiantuntija Petteri Häkkinen (rekisterin vastuhenkilö)

tietosuojavastaava@eduko.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kouvolan Ammattiopisto Oy (ml. ja myöhemmin tarkoittaen myös Eduko koulutus- ja yrityspalvelut Oy) käyttää turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmää turvallisuuteen ja laatuun liittyvien havaintojen käsittelyyn, dokumentointiin ja tilastointiin liittyen.

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmän tarkoituksena on opiskelijoiden, työntekijöiden, työnantajan ja vierailijoiden sekä muiden osapuolien turvallisuuden takaaminen, kehittäminen ja oikeus-suojan toteutumisen varmistaminen. Lisäksi järjestelmää käytetään laatupoikkeamien ja reklamaatioiden sisäiseen ja ulkoiseen käsittelyyn.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmää käytetään rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmään tallentuvia tietoja.

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmään tallentuvat tiedot ovat:

- henkilöstön tekemät turvallisuuteen tai laatuun liittyvät ilmoitukset ja niiden käsittely
- henkilöstöä tai opiskelijoita koskevat tapaturmailmoitukset
- opiskelijoiden ja ulkoisten käyttäjien tekemät turvallisuuteen tai laatuun liittyvät ilmoitukset ja niiden käsittely

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmän käyttö tapahtuu käyttämällä palveluntarjoajan järjestelmää, joko sisäisten verkkosivujen tai ulkoisten verkkosivujen kautta (eduko.fi/turvallisuushavainto ja eduko.fi/laatupoikkeama). Järjestelmää käytettäessä ulkoisten verkkosivujen kautta, voi käyttäjä halutessaan käyttää järjestelmää anonyymisti ilman henkilötietojen antamista järjestelmän käyttöön.

20.8.2025

Mistä lähteistä henkilötiedot kerätään ja kuka henkilötietoja käsittelee

Turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmään kirjatusta ilmoituksista.

Henkilötietoja käsittelee henkilöt, joilla on työtehtäviin perustuva tarve ja oikeus käsitellä rekisterin henkilötietoja. Järjestelmään tehtävät ilmoitukset ohjautuvat erillisen käyttöoikeusmäärittelyn mukaisille henkilöille.

Tietojen säilytysajat ja suojaaminen

Digitaalisessa muodossa olevan rekisterin käyttö tapahtuu erillisten käyttöoikeuksien mukaisesti. Käyttöoikeushallinnossa on määritetty työtehtäväperusteisesti henkilöt, joilla on pääsy eri ilmoitusten tekemiseen tai tehtyjen ilmoitusten käsittelyyn. Sisäiset käyttäjät käyttävät palvelua rekisterinpitäjän käytössä olevan käyttäjähallinnon (automaattisen kertakirjautuminen) kautta ja ulkopuoliset käyttäjät avoimen verkkolinkin kautta ilman erillistä kirjautumista. Mikäli ulkopuolinen käyttäjä haluaa jatkotietoja ilmoitukseensa liittyen, häneen tulee rekisteröityä järjestelmään sähköpostiosoitteella.

Rekisterin tietoja säilytetään palveluntarjoajan käyttämässä pilvipalvelussa.

Rekisterin tietoja säilytetään järjestelmässä 10 vuoden ajan (pl. aloitelaatikko 3 v. ja irtaimiston vahingot 5 v.), ellei ole järjestelmän tarkoituksen toteuttamisesta johtuvaa erityistä syytä säilyttää tietoja pidempää aikaa. Tiedot tuhoutuvat automaattisesti niille määritetyn säilytysajan päätyttyä. Osa järjestelmässä käsitellyistä tiedoista arkistoidaan sähköisesti tiedonohjaussuunnitelman määrittelemällä tavalla.

Ulkopuolinen palveluntarjoaja on oikeutettu käsittelemään aineistoa tarvittavilta osin ylläpitotehtäviin liittyen.

Kenelle luovutamme tietojasi

Rekisterin sisäisten käyttäjien tekemien tapaturmailmoitusten tiedot ohjautuvat automaattisesti vakuutusyhtiölle vakuutuskäsittelyä varten. Tästä ilmoitetaan käyttäjälle erikseen järjestelmässä ilmoitusta tehtäessä.

Rikosepäily- tai tietopyyntötapauksissa tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön sallimissa rajoissa. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Kouvolan Ammattiopisto Oy:n esihenkilöasemassa olevalle henkilölle turvallisuus- ja laatuhavaintojärjestelmän käsittelytarkoituksen mukaisen tilanteiden selvittämiseksi.

Luovutetaanko tietoja EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

20.8.2025

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy itseään koskeviin tietoihin laissa säädetyin perustein. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus pyytää itseään koskevien epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista sekä pyytää itseään koskevien tietojen käsittelyn rajoittamista tai poistamista. Pyyntö osoitetaan kirjallisesti rekisterin vastuuhenkilölle tai varahenkilölle. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta poistoa laissa säädetyin perusteluin tai rekisterinpitäjää koskevien velvollisuuksien ja oikeuksien perusteella.

Jos katsot, että tietosuojaoikeuksiasi on loukattu, ole yhteydessä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus rekisterinpitäjän toimista valvontaviranomaiselle.