



HARJOITUS VUOROVAIKUTUSHÄIRIKÖSTÄ



Euroopan unionin
osarahoittama

eduko
Kouvolan Ammattiopisto



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu



KIITO

Osaamista ja Työllistymistä
KYMENLAAKSOON

DOMINOIVA PÄÄLLEPUHUJA



✗ Ottaa liikaa tilaa, ei anna muille puheenvuoroa



✗ Keskeyttää, puhuu pitkään

✓ Pyyda puheenvuoroa selkeästi, ohjaa keskustelu takaisin asiaan

HARJOITUS

1. Tunnista, minkälaisen vuorovaikutushäirikön olet joskus kohdannut.
2. Kuvaile, miltä tilanne tuntui ja miten reagoit.
3. Mieti, miten voisit seuraavalla kerralla toimia rakentavammin.

ESIMERKKIVASTAUS:

- Profiili: Dominoiva päälle puhuja
- Tilanne: Ryhmätyöpalaverissa yksi henkilö puhui koko ajan.
- Ratkaisu: Seuraavalla kerralla sovimme, että jokaisella on 2 minuuttia aikaa kertoa näkemyksensä.

NIPOTTAVA KRIITIKKO



✘ Näkee virheet ja heikkoudet kaikessa



✘ Korjaa muita jatkuvasti, lannistaa

✔ Kiita huomiosta, mutta pyydä ratkaisuehdotusta

VITSAILIJA / VÄHÄTTELIJÄ



✘ Heittää jatkuvasti läppää tai vähättelee



✘ Nauraa muiden ideoille, ei ota asiaa tosissaan

✔ Säilytä rauhallisuus, rajaa huumorin paikka

PASSIIVIS-AGGRESSIIVINEN



✗ Näennäsesti myöntävä, mutta sabotoi hiljaa



✗ Huokailee, jättää asioita tekemättä

✓ Nosta asia esiin suoraan mutta ystävällisesti

Vetäytyvä "muuri"



✗ Ei osallistu vuorovaikutukseen



✗ Välttää puhumista, ei reagoi

✓ Tarjoa turvallinen tila osallistua, kysy suoraan mielipidettä