



VUOROVAIKUTUSHÄIRIKÖN KOHTAAMINEN



Euroopan unionin
osarahoittama

eduko
Kouvolan Ammattiopisto



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

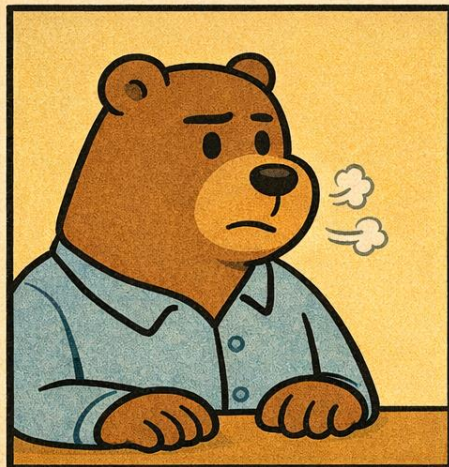


KIITO

Osaamista ja Työllistymistä
KYMENLAAKSOON

1. Rauhoita oma tila ensin

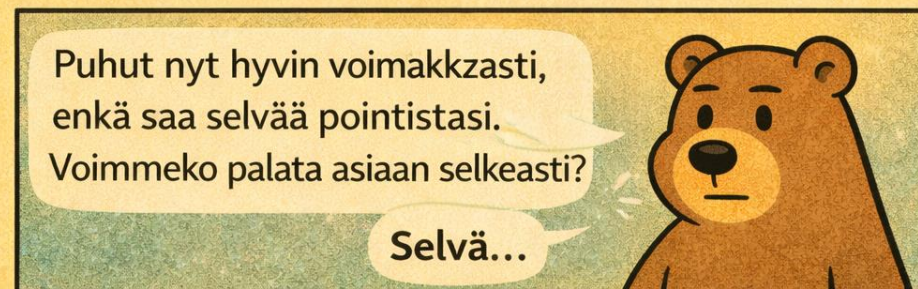
- Laske oma puhenopeus ja hengitys → viestii, ettet lähde mukaan kierrokseen.
- Älä palkitse provokointia tunnereaktiolla. Aseta jämässä, neutraali perusilme.
- Mikään tekniikka ei toimi, jos oma säätely pettää.



Mikään tekniikka ei toimi, jos oma säätely pettää.

2. Nimeä käyttäytyminen – älä tulkitse ihmistä

- Tarkka, kuvailuun perustuvä palaute keskeyttää häiritsevän mallin.
 - Esim, "Keskeytit minut jo kahdesti. Haluan viedä lauseeni loppuun."
 - "Puhut nyt hyvin voimakkaasti, enkä saa selvää pointistasi. Voimmeko palata asiaan selkeästi?"
- Ei hyökkää, mutta pysäyttää.



3. Rajaa ja ohjaa keskustelua

- Käytä lyhyitä ja jämäköitä lauseita.
- ”Pysytään tässä aiheessa.”
- ”Otan yhden asian kerrallaan.”
- ”Kerron ensin oman näkemykseni ja sitten kuuntelen sinun.”

→ Ei hyökkää, mutta pysäyttää.



Tärkeää: Älä selittele turhaan – selittely antaa häirikölle lisää tilaa.

4. Pidä kontrolli keskustelun rakenteesta

- Voit ottaa johtajuuden ilman vastakkainasettelua:
- Tee yhteenveto (”Ymmärrän, eitä...”).
- Aseta etenemissääntö (”Kumpikin puhuu 2 minuuttia ilman keskeytyksiä.”).
- Kirjaa asiat näkyväksi, jotta häirikön ei ole helppo sotkea.



Tärkeää: Älä selittele turhaan – selittely antaa häirikölle lisää tilaa.

5. Älä keskity voittamiseen – keskity vaikuttamiseen

- Häirikön dynamiikka usein voimistuu, jos jatkat kamppailua.
- Tavoite ei ole “voittaa” vaan ottaa takaisin ohjaus.



6. Käytä “jäykkä–ystävällinen”-akselia

- Tämä toimii lähes aina:

Jäykkä:

- Selkeät rajat
- Faktoihin palaaminen
- Lyhyet lauseet

Ystävällinen:

- Rauhallinen ääni
- Ei sarkasmia, ei pillovihtejä



7. Jos häiriköinti jatkuu – ota metataso käyttöön

- Siirytään pois sisällöstä ja puhutaan tavasta keskustella.
- ”Meidän tapa puhua nyt ei vie asiaa eteenpäin.”
- ”Sovitaan pelisäännöt ennen kuin jatkamme.”
- ”Voidaan palata tähän, kun pystymme keskustelemaan rakentavasti.”

→ Tämä nostaa tilanteen uudelle tasolle ja usein sammuttaa häiritsevän käyttäytymisen.



8. Jos tilanne on aggressiivinen

- Pidä fyysinen etäisyys.
- **Raja:** ”En jatka, jos puhut noin.”
- Irtaudu tilanteesta rauhallisesti.
- Kirjaa tai raportoi, jos kyse työtilanteesta.

